

放課後等デイサービス自己評価表集計結果(保護者向け)

事業所名	こどもプラス吉野ヶ里教室	保護者数(児童数)	33	回収率	88%
		回収数	29		

【環境・体制整備】

1. 子どもの活動等のスペースが確保されているか

	人数	%
はい	26	90%
どちらともいえない	3	10%
いいえ		0%

(ご意見)

・静養室があるが、もっと静かなほうがいい。

(改善点)

・基本的には落ち着いて静かに過ごせる場所として提供するようにしていますが、クールダウンのために使用する事もあります。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

	人数	%
はい	23	79%
どちらともいえない	6	21%
いいえ		0%

(ご意見)

・年に一回でもいいので職員の顔写真や資格が分かるものが欲しい。

・専門性については分からないがこどもの事を本当に好きで大切に思っていて、どういう子が知りたいと思って下さっていることがいつも伝わるのでそれが一番嬉しい。

・いつも笑顔で帰ってくるので適切だと思う。

(改善点)

・年に1度は職員紹介のお知らせを作成し、配布するよう改善します。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	人数	%
はい	15	52%
どちらともいえない	14	48%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

・事業所内は段差を無くし、転倒リスク軽減のためにジョイントマットを敷いています。

【適切な支援の提供】

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	人数	%
はい	29	100%

(ご意見)

どちらともいえない		0%
いいえ		0%

(改善点)

・利用者、保護者のニーズに合った計画であるかを定期的に見直し、利用者第一を考えた支援を行っていきま

す。

5.活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

	人数	%
はい	23	79%
どちらともいえない	6	21%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・休日には色々なイベントがあり工夫されている。
- ・オリジナリティ、バラエティに富んでいる。

(改善点)

・子どもたちが飽きずに楽しく活動できるよう職員間で話し合いイベントを考えています。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	人数	%
はい	10	34%
どちらともいえない	16	55%
いいえ	3	10%

(ご意見)

- ・ハロウィンが印象的であった。

(改善点)

・今後も他教室との合同イベントを開催し、交流の機会をつくっていきます。

【保護者への説明等】

7.支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

	人数	%
はい	26	90%
どちらともいえない	3	10%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・子どもの発達や特性について共通理解が上手くいっていない点がある。週一回の利用だが当初の書類をもう一度見直して頂きたい。
- ・学校からの連絡も伝えてもらい助かる。気軽に相談でき頼りにしている。

(改善点)

・子どもたち一人ひとりの特性について再確認し、ミーティング等で共有していきたいと思います。

8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	人数	%
はい	25	86%

(ご意見)

- ・様子をノートに詳しく書いて下さったり送り時に話をしたりよく見ている。こちらのお願ひもしっかり対応してくれる。
- ・なかなか伸びないけど達成感が育っている。楽しく過ごして

どちらともいえない	4	14%
いいえ		0%

いるのがよく分かる。

(改善点)

・有難うございます。子どもたちの状況等こまめに報告し、何かあった際には迅速に対応できるよう心掛けています。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

	人数	%
はい	18	62%
どちらともいえない	9	31%
いいえ	2	7%

(ご意見)

・お迎えの時に話しているので面談はいらない。

(改善点)

・必要な際にはいつでもお声掛け下さい。

10. 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	人数	%
はい	2	7%
どちらともいえない	13	45%
いいえ	15	52%

(ご意見)

・もし保護者会があれば参加したい。こどもプラスさんに任せっきりではいけない。一緒に考えていくことが大切。

・保護者会をした方がいいのか難しい。家ごとに考え方は様々。

(改善点)

・まずは他教室合同であったり、保護者様参加型のイベントを開催する事により、保護者様同士がお会いできるような機会を設けていけたらと思っています。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	人数	%
はい	20	69%
どちらともいえない	9	31%
いいえ		0%

(ご意見)

・子どもが小さな子に嫌な事をされた時にうやむやにされた。

・質問に丁寧に応えてくれる。

(改善点)

・今後は起こった事をうやむやにせず、一つ一つ解決していけるよう職員間で共有します。

12. 子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配置がなされているか

	人数	%

(ご意見)

はい	25	86%
どちらともいえない	4	14%
いいえ		0%

・ノートのコメントが楽しみ。

(改善点)

・有難うございます。今後も子どもたちの教室での様子が伝わるよう写真付きで報告したいと思います。

13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

(ご意見)

	人数	%
はい	18	62%
どちらともいえない	10	35%
いいえ	1	3%

(改善点)

・ホームページは定期的に更新し、行事予定は教室からお配りするようにしています。

14.個人情報に十分注意しているか

(ご意見)

	人数	%
はい	25	86%
どちらともいえない	4	14%
いいえ		0%

(改善点)

・重要書類や個人情報の取り扱いには十分に注意し、鍵付きの書庫にて保管しています。

【非常時等に対応】

15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

(ご意見)

	人数	%
はい	11	38%
どちらともいえない	14	48%
いいえ	4	14%

(改善点)

・教室内に掲示しておりますのでいつでもご覧いただき、今後は契約時にも説明をしていきたいと思ひます。

16.非常災害時に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	人数	%
はい	9	31%
どちらともいえない	18	62%
いいえ	2	7%

(ご意見)

- ・行われているか分からない。

(改善点)

- ・年に2回は必ず消防署立ち合いの下、避難訓練を実施しています。

【満足度】

17.子どもは通所を楽しみにしているか

	人数	%
はい	28	97%
どちらともいえない	1	3%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・先生のおかげ楽しく通ってます。
- ・笑顔が増えた。
- ・時々嫌な時があるが楽しみにはしている。
- ・とても楽しみにしている。宿題も頑張っているから魅力的。

(改善点)

- ・有難うございます。今後も楽しく通って頂けるようイベントを企画や日常のサポートをしていけたらと思います。

18. 事業所の支援に満足しているか

	人数	%
はい	29	100%
どちらともいえない		0%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・毎回写真を撮って下さり、表情が見られて嬉しい。
- ・いつも手厚い療育に感謝。

(改善点)

- 有難うございます。連絡ノートは子どもたちの様子ができるだけ詳しく伝わるようにと思います。今後ともよろしく願います。