

放課後等デイサービス自己評価表集計結果(保護者向け)

事業所名	こどもプラス久留米教室	保護者数(児童数)	28	回収率	96%
		回収数	27		

【環境・体制整備】

1. 子どもの活動等のスペースが確保されているか

	人数	%
はい	17	63%
どちらともいえない	8	30%
いいえ	2	7%

(ご意見)

- ・もう少し広いといいが、一人になれるスペースがあり配慮が感じられる。
- ・人数が多い時は手狭かな。
- ・活動スペースはあるが、十分ではない。
- ・もう少し広いほうがいいと、子どもから聞いた。

(改善点)

- ・運動時には学習用の机を静養室に移動するなど、少しでも活動スペースを広く保つよう工夫しています。今後はこどもプラスの他教室との合同レクをし、体育館などを利用してしっかり運動の時間を設けたいと考えています。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

	人数	%
はい	21	78%
どちらともいえない	6	22%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・先生が何人いるか名前すらわからない。以前は退職や異動のお知らせがあったが最近は見えていない。

(改善点)

- ・ご指摘有難うございます。現職員紹介のお知らせお配りしたいと思います。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	人数	%
はい	12	44%
どちらともいえない	14	52%
いいえ	1	4%

(ご意見)

- ・行った事がなくわからない。
- ・トイレが使いにくいと大人でも感じた。

(改善点)

- ・トイレ内の段差は必要に応じて改修も検討します。トイレまでの導線にある運動用具等、今後もきちんと整理し危険の無いように努めていきます。

【適切な支援の提供】

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	人数	%
はい	25	93%
どちらともいえない	2	7%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・作成はきちんとされている。

(改善点)

- ・疑問等ありましたらお気軽にお問合せください。

5.活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

	人数	%
はい	26	96%
どちらともいえない	1	4%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・工夫して頂いていると思う。
- ・固定して続けることも大事だと思う。成果や工夫の説明があればなお良い。

(改善点)

- ・子どもたちが飽きずに活動を続けられるように工夫しています。今後は成果の説明等、対応していきたいと思えます。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	人数	%
はい	12	44%
どちらともいえない	8	30%
いいえ	7	26%

(ご意見)

- ・スポーツ大会など他教室との交流の場を設けてもらい有難い。
- ・児童と同年代の健常児の子との関わりは無いので、例えば介護の専門学校などの子ども達との交流があれば歳が近い子との交流にもなると思う。
- ・希望していない。

(改善点)

- ・他教室との交流イベントとして、今後もスポーツ大会を継続できたらと思っています。

【保護者への説明等】

7.支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

	人数	%
はい	24	89%
どちらともいえない	2	7%
いいえ	1	4%

(ご意見)

(改善点)

- ・契約時に、利用に関する説明を行っています。

8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	人数	%
はい	23	85%
どちらともいえない	4	15%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・連絡ノートで分かりやすく伝えてもらっている。
- ・送りの時に事務連絡だけの先生もいるので、その日の様子を話して欲しい。
- ・様子をきちんと伝えてくれます。本人に合わせたサポートもしてくださっている。

(改善点)

- ・送迎時に1日の様子をお伝えできるよう職員間で情報共有し改善に努めます。連絡ノートは、子どもたちの様子がよく分かるよう継続していきます。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

	人数	%
はい	16	59%
どちらともいえない	9	33%
いいえ	2	7%

(ご意見)

- ・面談の場は少ないかもしれないが、日々のノートでやり取りができている。
- ・面談や保護者会は年に2回くらいあっても良い。

(改善点)

- ・不安な事や気になる事がある時は面談の対応も可能ですので、いつでもご相談ください。

10. 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	人数	%
はい	2	7%
どちらともいえない	12	44%
いいえ	13	48%

(ご意見)

- ・イベントに参加したときに他の保護者と情報交換ができた。
- ・保護者会は難しいが、講演会を開いたりして受講するなどができたら有難い。

(改善点)

- ・今後も保護者様が参加できるようなイベントを提案していきたいと思います。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	人数	%
はい	21	78%
どちらともいえない	6	22%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・苦情が特にない。
- ・気になる事は伝えるときちんと対応してくれる。

(改善点)

- ・今後も、誠意をもって迅速な対応を心掛けていきます。

12. 子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配置がなされているか

	人数	%
はい	25	93%
どちらともいえない	2	7%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・スタッフがきちんと情報を共有している。

(改善点)

- ・有難うございます。毎日ミーティングを行う事で、情報共有を図っています。

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	人数	%
はい	21	78%
どちらともいえない	6	22%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・行事予定のお知らせがあるが、もう少し早めに教えて欲しい。特に長期休暇の予定など。

(改善点)

- ・改善に努め、早めにイベントのお知らせができるように取り組みます。

14. 個人情報に十分注意しているか

	人数	%
はい	25	93%
どちらともいえない	2	7%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

- ・重要書類や個人情報については十分に注意を払い、鍵付きの書庫にて保管しています。

【非常時等に対応】

15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	人数	%
はい	15	56%
どちらともいえない	8	30%
いいえ	4	15%

(ご意見)

- ・初めに説明があったが時間が経ち忘れてしまった。
- ・定期的な説明があると良い。災害時引き渡しについての事等は詳しく説明があっても良い。

(改善点)

- ・各種マニュアルはいつでも閲覧できるよう準備しておりますので、お気軽にお声掛け下さい。

16.非常災害時に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	人数	%
はい	17	63%
どちらともいえない	8	30%
いいえ	2	7%

(ご意見)

- ・行われているか分からない。

(改善点)

- ・年に2回、必ず避難訓練を実施しています。

【満足度】

17.子どもは通所を楽しみにしているか

	人数	%
はい	23	85%
どちらともいえない	4	15%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・イベントがたくさんあるので本人が興味があれば進んで参加するようにしている。
- ・「早くこどもプラスに行きたい」と子どもが言う。とても楽しく参加している。

(改善点)

- ・いつも有難うございます。今後も子どもたちが「行きたい」と思ってくれる教室となるように、全職員一丸となって努力していきます。

18. 事業所の支援に満足しているか

	人数	%
はい	23	85%
どちらともいえない	4	15%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・良くしてくださっている。
- ・こどもの様子をきちんと見てくれて、こちらの希望もできるだけ聞いてくれてとても助かっている。
- ・毎月の行事ごとがあり、満足している。

(改善点)

- ・ご意見、ご要望等を頂きながら誠実な対応を心掛けていきます。今後ともよろしくお願い致します。