

放課後等デイサービス自己評価表集計結果(保護者向け)

事業所名	こどもプラス鳥栖教室	保護者数(児童数)	34	回収率	82%
		回収数	28		

【環境・体制整備】

1. 子どもの活動等のスペースが確保されているか

	人数	%
はい	23	82%
どちらともいえない	5	18%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・見学をしたが確保されていると思う
- ・移転されてからは特に十分であると思う

(改善点)

- ・今後は他教室との合同レクなどを企画し、しっかり運動ができる体育館を借りて活動する時間を設けていきたいと考えています。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

	人数	%
はい	22	79%
どちらともいえない	6	21%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・十分にある

(改善点)

- ・保育士又は児童指導員を配置しています。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	人数	%
はい	13	46%
どちらともいえない	15	54%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・事業所の中をまだ見たことがない

(改善点)

- ・室内の段差は全て無くし、安全に過ごせるようジョイントマットをフロア全面に敷いています。

【適切な支援の提供】

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	人数	%
はい	27	96%

(ご意見)

- ・十分検討されていると思う

どちらともいえない	1	4%
いいえ		0%

(改善点)

・児童発達管理責任者が計画書の作成をしています。今後も定期的な見直しを継続し、利用者のニーズや課題に合った計画の作成に努めます。

5.活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

	人数	%
はい	26	93%
どちらともいえない	2	7%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

・子どもたちが飽きずに楽しく活動できるプログラムを設定するようにしています。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	人数	%
はい	10	36%
どちらともいえない	13	46%
いいえ	5	18%

(ご意見)

(改善点)

・地域の公園等に外出する機会があるので、今後は交流に繋げていければと思っています。

【保護者への説明等】

7.支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

	人数	%
はい	26	93%
どちらともいえない	2	7%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

・契約時に利用に関する説明を行っています。ご不明な点などあれば、いつでもお尋ね下さい。

8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	人数	%

(ご意見)

はい	26	93%
どちらともいえない	1	4%
いいえ	1	4%

- ・発達面については理解されているようだが、身体面(病気の特長)の理解はあるのか？
- ・細かい配慮を感じる。ノートを見るのが楽しみ。

(改善点)

外部研修への参加や内部での勉強会等、病気への理解を深めるよう取り組んでいます。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

	人数	%
はい	22	79%
どちらともいえない	6	21%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・質問に対してもしっかり答えてくれる。
- ・親身に受け取ってもらえてアドバイスももらえる。

(改善点)

今後も気になる点等ありましたら、いつでもご連絡いただけたらと思います。

10. 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	人数	%
はい	8	29%
どちらともいえない	14	50%
いいえ	6	21%

(ご意見)

(改善点)

・現在は実施していませんが、今後はご家族で参加できるイベントも検討していきます。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	人数	%
はい	20	71%
どちらともいえない	7	25%
いいえ	1	4%

(ご意見)

- ・以前苦情があった時に、納得のいく対応ではなかったためにスッキリしなかった。

(改善点)

・苦情があった際には状況を確認し、職員間で周知をした上で話し合い、適切な対応をするように努めていきます。

12. 子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配置がなされているか

	人数	%
はい	25	89%
どちらともいえない	3	11%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・絵のカードを使用してみても効果が分からない。(どうだったのか)
- ・親との連絡の取り合いは良く出来ていると思う。

(改善点)

今後は、教室で実践した関わり方の報告を確実に行っていくよう職員間で共有します。

13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	人数	%
はい	24	86%
どちらともいえない	4	14%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

・ホームページは定期的に更新し、行事予定は教室からお配りするようにしています。

14.個人情報に十分注意しているか

	人数	%
はい	26	93%
どちらともいえない	2	7%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

・重要書類や個人情報の扱いには十分に注意し、鍵付きの書庫にて保管しています。

【非常時等に対応】

15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	人数	%
はい	12	43%
どちらともいえない	12	43%
いいえ	4	14%

(ご意見)

(改善点)

・教室内に掲示しておりますのでご覧いただけます。今後は契約時の説明も行っていきます。

16.非常災害時に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	人数	%
はい	13	46%
どちらともいえない	15	54%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

・年に2回の避難訓練を実施しており、その予定もお知らせしています。

【満足度】

17.子どもは通所を楽しみにしているか

	人数	%
はい	22	79%
どちらともいえない	6	21%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・とても楽しみにしている。
- ・イベントを毎回楽しみにしている様子。
- ・何をして遊べばいいかわからないようです。

(改善点)

ありがとうございます。こどもたちそれぞれが好きな活動を見つけられるよう支援していきます。

18. 事業所の支援に満足しているか

	人数	%
はい	24	86%
どちらともいえない	4	14%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・感謝しかない。
- ・子どもの為に先生方が色々してくださって、とても感謝！
- ・考えて接して下さいます。
- ・絵のカードを使って本人の意思を伝えさせてあげて欲しい。

(改善点)

今後も、こどもたちの発見や成長に繋がるよう、支援の方法を考えていきます。