

放課後等デイサービス自己評価表集計結果(保護者向け)

事業所名 こどもプラス神埼教室

保護者数(児童数)
回収数

21 回収率
14

67%

【環境・体制整備】

1. 子どもの活動等のスペースが確保されているか

(ご意見)

	人数	%
はい	10	71%
どちらともいえない	4	29%
いいえ		0%

(改善点)

・運動スペースと静養室に分かれており、状況に応じて使い分けています。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

(ご意見)

	人数	%
はい	11	79%
どちらともいえない	3	21%
いいえ		0%

(改善点)

・保育士又は児童指導員を配置しています。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

(ご意見)

	人数	%
はい	5	36%
どちらともいえない	8	57%
いいえ	1	7%

(改善点)

・事業所内は段差を無くし、転倒リスク軽減のためジョイントマットを敷いています。

【適切な支援の提供】

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

(ご意見)

	人数	%
はい	12	86%

・親の想いを聞いてから計画を立案していただき、
目標や支援内容が分かりやすい。

どちらともいえない	2	14%
いいえ		0%

(改善点)

- ・有難うございます。できるだけ保護者様のご要望に沿った計画の立案に努めていきます。目標や支援内容は分かりやすく可視化できるように配慮をしていきます。

5.活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

(ご意見)

	人数	%
はい	12	86%
どちらともいえない	2	14%
いいえ		0%

(改善点)

- ・子どもたちが飽きずに楽しく活動できるプログラムを設定するようにしています。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

(ご意見)

	人数	%
はい	6	43%
どちらともいえない	6	43%
いいえ	2	14%

(改善点)

- ・図書館や児童館などを利用することで、障害のない子どもと接する機会を設けています。

【保護者への説明等】

7.支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

(ご意見)

	人数	%
はい	13	93%
どちらともいえない	1	7%
いいえ		0%

(改善点)

- ・契約時に利用に関する説明を行っています。

8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

(ご意見)

	人数	%
はい	12	86%

- ・送迎時に様子などを話して頂いている。

どちらともいえない	2	14%
いいえ		0%

(改善点)

・文面や連絡ノートだけでのやり取りにならないよう、送迎時に子どもたちの様子をお伝えする事を意識しています。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

(ご意見)

	人数	%
はい	11	79%
どちらともいえない	3	21%
いいえ		0%

(改善点)

・契約時と、ご要望があった際に対応しています。

10. 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

(ご意見)

・父母の会等があっても私は参加できるかどうか分からないので今の感じで満足しています。

	人数	%
はい	1	7%
どちらともいえない	8	57%
いいえ	5	36%

(改善点)

・保護者のニーズも汲みながら今後は家族で参加できるようなイベント等を検討しています。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

(ご意見)

・苦情をしたことが無い為この回答にしました。

	人数	%
はい	10	71%
どちらともいえない	4	29%
いいえ		0%

(改善点)

・苦情が挙がった際には、迅速に対応できるような体制を整えています。

12. 子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配置がなされているか

(ご意見)

	人数	%
--	----	---

はい	12	86%
どちらともいえない	2	14%
いいえ		0%

(改善点)

・ノートや送迎時のお話を通じて、今後も密に情報伝達していけるように努めていきます。

13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

(ご意見)

	人数	%
はい	10	71%
どちらともいえない	4	29%
いいえ		0%

(改善点)

・ホームページは定期的に更新し、行事予定は教室からお配りするようにしています。

14.個人情報に十分注意しているか

(ご意見)

	人数	%
はい	11	79%
どちらともいえない	3	21%
いいえ		0%

(改善点)

・重要書類や個人情報の取り扱いには十分注意を払い、鍵付きの書庫にて保管しています。

【非常時等に対応】

15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

(ご意見)

	人数	%
はい	7	50%
どちらともいえない	7	50%
いいえ		0%

(改善点)

・教室にて掲示しておりますので、いつでも職員にお尋ねください。

16.非常災害時に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

(ご意見)

	人数	%
はい	8	57%
どちらともいえない	6	43%
いいえ		0%

(改善点)

・年2回の避難訓練を計画、実施しています。

【満足度】

17.子どもは通所を楽しみにしているか

(ご意見)

・友達や職員の方とよくコミュニケーションを取っている印象。

	人数	%
はい	14	100%
どちらともいえない		0%
いいえ		0%

(改善点)

・子どもたちはもちろんのこと、職員も共に楽しむことを大事にしています。職員が子どもたちから学ぶことも多く、今後も良い関係作りに努めていきます。

18. 事業所の支援に満足しているか

(ご意見)

・土曜、祝日はよく外出して下さって楽しんでいる。
ありがとうございます。

	人数	%
はい	12	86%
どちらともいえない	2	14%
いいえ		0%

(改善点)

・室内だけの活動にならないようイベントを工夫しています。様々な活動を通して子どもたちに楽しんで頂ければと思っています。また外出の際にはより一層気を配り、危険の無いように徹底しています。