

放課後等デイサービス自己評価表集計結果(保護者向け)

事業所名 こどもプラス武雄教室

保護者数(児童数)  
回収数

20 回収率  
16

80%

【環境・体制整備】

1. 子どもの活動等のスペースが確保されているか

	人数	%
はい	10	63%
どちらともいえない	6	38%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・運動スペースが足りない
- ・室内は少し広ければと思うが屋外の活動を取り入れているのでいいと思う。

(改善点)

- ・活動時は少しでもスペースを確保できるよう学習机を片付け道具等も整理しています。広さが必要な活動では体育館を借りる等工夫しています。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

	人数	%
はい	12	75%
どちらともいえない	4	25%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

- ・子どもたちの個性を大切に、適切な対応を心掛け支援にあたっていきます。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	人数	%
はい	9	56%
どちらともいえない	5	31%
いいえ	2	13%

(ご意見)

- ・駐車場の草が気になる。

(改善点)

- ・早急に除草します。

【適切な支援の提供】

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	人数	%
はい	15	94%

(ご意見)

どちらともいえない	1	6%
いいえ		0%

(改善点)

・利用者や保護者のニーズに合った計画であるかを定期的に見直し、利用者第一を考慮した支援を行っていきます。

5.活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

(ご意見)

	人数	%
はい	16	100%
どちらともいえない		0%
いいえ		0%

(改善点)

・今後も利用者の年齢、能力に応じた運動を、楽しみながら行えるよう努めます。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

(ご意見)

・他教室との合同イベントがあると聞いた。

	人数	%
はい	4	25%
どちらともいえない	10	63%
いいえ	2	13%

(改善点)

・毎年、他教室合同でのスポーツ大会を開催しており、子どもたち同士の交流の機会としています。

【保護者への説明等】

7.支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

(ご意見)

	人数	%
はい	13	81%
どちらともいえない	3	19%
いいえ		0%

(改善点)

・契約時に利用に関する説明を行っていますが、不安な点や疑問はいつでも相談して頂けたらと思っています。

8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

(ご意見)

	人数	%
はい	15	94%

どちらともいえない	1	6%
いいえ		0%

(改善点)

・連絡ノートや送迎時のお話を通じて、常に情報共有をするよう努めています。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

	人数	%
はい	10	63%
どちらともいえない	5	31%
いいえ	1	6%

(ご意見)

・いつも話を聞いて頂いています。

(改善点)

・何か気になることがあれば、いつでもご連絡頂けたらと思います。

10. 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	人数	%
はい		0%
どちらともいえない	6	38%
いいえ	10	63%

(ご意見)

・交流があっているか分からない。

・都合が難しい。

(改善点)

・保護者会の開催などは現在はありませんが、保護者様が参加、見学可能なイベントを今後企画していきます。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	人数	%
はい	11	69%
どちらともいえない	5	31%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

・苦情が挙がった際には、迅速に対応できるように体制を整えています。

12. 子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配置がなされているか

	人数	%
--	----	---

(ご意見)

はい	15	94%
どちらともいえない	1	6%
いいえ		0%

(改善点)

・保護者や学校との連携を取り、確認を徹底しています。何か変更がある場合には連絡を取り合い対応しています。

13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

(ご意見)

	人数	%
はい	14	88%
どちらともいえない	2	13%
いいえ		0%

(改善点)

・ホームページは定期的に更新し、行事予定は教室からお配りするようになっています。

14.個人情報に十分注意しているか

(ご意見)

	人数	%
はい	14	88%
どちらともいえない	2	13%
いいえ		0%

(改善点)

・重要書類や個人情報の扱いには十分に注意し、鍵付きの書庫にて保管しています。

【非常時等に対応】

15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

(ご意見)

	人数	%
はい	8	50%
どちらともいえない	7	44%
いいえ	1	6%

(改善点)

・教室内に掲示していますので、いつでもご覧いただけます。今後は契約時にも説明を行っていきます。

16.非常災害時に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	人数	%
はい	6	38%
どちらともいえない	9	56%
いいえ	1	6%

(ご意見)

(改善点)

- ・年に2回の避難訓練を実施し、その際には事前に連絡ノートや行事予定でお知らせしています。

【満足度】

17.子どもは通所を楽しみにしているか

	人数	%
はい	14	88%
どちらともいえない	2	13%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・帰ってくると楽しそうに話をしているので実は楽しみにしていると思う。

(改善点)

- ・今後も、子どもたちが楽しめるよう活動内容等を検討、工夫していきます。

18. 事業所の支援に満足しているか

	人数	%
はい	15	94%
どちらともいえない	1	6%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・初めて利用した時から輪の中に入れなかった時も優しく見守ってくれました。
- ・理解して頂き満足している。

(改善点)

- ・有難うございます。子どもたちが不安無く通えるよう、全職員一丸となってサポート体制を整えていきます。