

放課後等デイサービス自己評価表集計結果(保護者向け)

事業所名 こどもプラス兵庫教室

保護者数(児童数)
回収数

25 回収率
16

64%

【環境・体制整備】

1. 子どもの活動等のスペースが確保されているか

	人数	%
はい	15	94%
どちらともいえない	1	6%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

・今後も適切なスペースが確保できるように努めていきます。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

	人数	%
はい	12	75%
どちらともいえない	4	25%
いいえ		0%

(ご意見)

・活動での様子や対応の話から、適切であると感じています。

(改善点)

・子どもたち一人ひとりにしっかり対応できるよう、人員はもちろん専門職員を配置するように努めています。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	人数	%
はい	14	88%
どちらともいえない	2	13%
いいえ		0%

(ご意見)

・しっかりバリアフリー化されています。
・気にして見たことがないのでわかりません。

(改善点)

・床にジョイントマットを敷いたり、柱の角にクッションを取り付けることで、転倒や衝突に備えています。
教室の様子はいつでも見学可能ですのでお気軽にお越し下さい。

【適切な支援の提供】

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	人数	%
はい	14	88%

(ご意見)

・しっかり説明していただきます。

どちらともいえない	2	13%
いいえ		0%

(改善点)

- ・保護者様の思いを汲んだ計画を立案できるよう意識しています。
- また、何事も透明化を意識し、保護者様にも分かりやすい計画となるよう心掛けています。

5.活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

	人数	%
はい	16	100%
どちらともいえない		0%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・楽しみながら通所させてもらっています。

(改善点)

- ・有難うございます。子どもたちが飽きずに、これからも楽しんでもらえるように工夫していきます。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	人数	%
はい	7	44%
どちらともいえない	9	56%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・うちの子には交流は難しいですが見学だけでもできればと思います。

(改善点)

- ・毎年、他教室合同でのスポーツ大会を開催し、子どもたち同士の交流の機会を設けています。競技に参加されなくても、見学だけでもぜひお越し下さい。

【保護者への説明等】

7.支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

	人数	%
はい	14	88%
どちらともいえない	1	6%
いいえ	1	6%

(ご意見)

- ・丁寧に説明して頂きました。

(改善点)

- ・不透明な点が無いように気をつけています。もし気になることがあれば、いつでもお問合せ下さい。

8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	人数	%
--	----	---

(ご意見)

はい	15	94%
どちらともいえない	1	6%
いいえ		0%

(改善点)

・子どもたちの利用の様子は連絡ノートと送迎の際に口頭でお伝えしています。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

(ご意見)

	人数	%
はい	14	88%
どちらともいえない	2	13%
いいえ		0%

(改善点)

・契約時とご要望があった場合には行っています。今後は定期的に行っていきます。

10. 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

(ご意見)

	人数	%
はい	2	13%
どちらともいえない	9	56%
いいえ	5	31%

(改善点)

・他教室との合同イベントなど、今後も保護者が見学、参加できるイベントを検討していきます。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

(ご意見)

・苦情を伝える場面がないのでわからない。

	人数	%
はい	9	56%
どちらともいえない	7	44%
いいえ		0%

(改善点)

・ご意見、ご要望ありましたらいつでもご連絡頂ければと思います。

真摯に受け止め、迅速に対応させていただきます。

12.子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配置がなされているか

	人数	%
はい	14	88%
どちらともいえない	2	13%
いいえ		0%

(ご意見)

・ノートや電話で情報交換がなされていると思います。

(改善点)

・情報共有の方法が一本化せず、なおかつ正確に伝えられるようこれからも努めていきます。

13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	人数	%
はい	14	88%
どちらともいえない	2	13%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

・ホームページは定期的に更新し、行事予定は教室からお配りするようになっています。

14.個人情報に十分注意しているか

	人数	%
はい	15	94%
どちらともいえない	1	6%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

・重要書類や個人情報の取り扱いには十分注意を払い、鍵付きの書庫に保管しています。

【非常時等に対応】

15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	人数	%
はい	12	75%
どちらともいえない	3	19%
いいえ	1	6%

(ご意見)

(改善点)

・教室内に掲示していますので、お問合せいただくか、職員にお尋ねください。

16.非常災害時に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	人数	%
はい	11	69%
どちらともいえない	5	31%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

・年に2回の避難訓練を予定しています。その際には事前にお知らせしています。

【満足度】

17.子どもは通所を楽しみにしているか

	人数	%
はい	13	81%
どちらともいえない	2	13%
いいえ	1	6%

(ご意見)

・毎回とても楽しみにしていると思う。帰宅後も活動の内容をよく話してくれます。
・本人が楽しめる事や約束カード等、工夫を凝らして対応してくださるおかげで、とても喜んで通所している。

(改善点)

・有難うございます。何よりも嬉しく思います。子どもたちはもちろん、私たち職員にも新たな発見があることばかりです。
今後も子どもたちにも職員にとっても、新鮮で有意義な活動になるよう工夫していきます。

18. 事業所の支援に満足しているか

	人数	%
はい	14	88%
どちらともいえない	1	6%
いいえ	1	6%

(ご意見)

・子どもへの対応はもちろんの事、報告やフォロー、送迎ととても満足しています。

(改善点)

・教室内だけでなく、学校や日常生活でのことなども共有しフォローしていけるような教室でありたいと思います。