

放課後等デイサービス自己評価表集計結果(保護者向け)

事業所名 こどもプラス吉野ヶ里教室 保護者数(児童数)33 回収率 76%

【環境・体制整備】

1. 子どもの活動等のスペースが確保されているか

	人数	%
はい	18	72%
どちらともいえない	7	28%
いいえ	0	

(ご意見)

学習室や個室があればより良い。全体的にやや狭く感じる子ども10人に対してはちょうどいいと思います
広い空間だと思う

広くはないですが、その中でもよく考えられていると思う
子供も満足している

スペースは十分とは思えませんが、人数や特性に対応してもらっていると感じています

(改善点)

活動などのスペースと静養室と分かれており、学習の時間や特性、状況に応じて使い分けをし対応しています。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

	人数	%
はい	16	64%
どちらともいえない	9	36%
いいえ	0	

(ご意見)

1日の利用者数、職員数がわからないし、どの専門職が常勤なのか等教えてほしい
専門性と言われてもレベルがわからない

教えて頂く事ばかりです

(改善点)

1日の平均利用人数は10名。児童発達支援管理責任者・保育士・児童指導員が常勤として配置されています。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	人数	%
はい	12	48%
どちらともいえない	12	48%
いいえ	1	4%

(ご意見)

室内はフラットで問題ないと思う
適切な基準値がよくわからないし、見た事ない

(改善点)

事業所内は段差をなくし、転倒リスク軽減のためにジョイントマットを敷いています。

【適切な支援の提供】

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	人数	%
はい	21	84%
どちらともいえない	4	16%

(ご意見)

短い期間の中で、余暇を楽しく過ごさせて頂いている

いいえ	0	
-----	---	--

(改善点)

5.活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

	人数	%
はい	21	84%
どちらともいえない	4	16%
いいえ	0	

(ご意見)

バラエティに富んでいると思いますし天気の良い日は戸外へ連れ出してもらい喜んで思う

子どもが飽きないように色々なイベントがあるのは良い事だと思ふ

(改善点)

子どもたちが飽きずに楽しく活動できるプログラムを設定するようにしています。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	人数	%
はい	8	35%
どちらともいえない	12	52%
いいえ	3	13%

(ご意見)

そんな交流があっているのか知らないです
イベント等で外出があり活動までではなくても接する機会を作ってもらっている

(改善点)

近くの公園や児童館へ出かけ、障害のないお子さんと接し一緒に遊ぶ機会を設けています。
今後は分かりやすくお便り等に掲載していきたいと思ひます。

【保護者への説明等】

7.支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

	人数	%
はい	22	88%
どちらともいえない	3	12%
いいえ	0	

(ご意見)

丁寧かどうかわかりません
大まかには説明されているような気がします

(改善点)

契約時に利用に関する説明を行っています。

8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	人数	%
はい	23	92%
どちらともいえない	2	8%

(ご意見)

毎回写真を撮ってくださるので表情でその日の機嫌や様子がわかる

先生方は話しやすいので安心しています

分かり合える所と分かり合えていない所がある

記録ノートに写真付きで活動を説明してもらうので子どもの様子がわかってとても良い

いいえ	0	
-----	---	--

(改善点)

写真付きの連絡帳と、送迎時にその日の様子をお伝えしています。保護者からの要望や困りごとを聞いたりこちらから学校やご家庭での様子をうかがい、教室での支援に取り入れています。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

	人数	%
はい	17	68%
どちらともいえない	7	28%
いいえ	1	4%

(ご意見)

初回のみ面談あり。送迎時や連絡帳でやりとりしている
定期的に面談等あればありがたいと思います
スタッフと話をする機会が欲しい

あまりないような気がする
これからもアドバイス等お願いします

保護者からの要望があれば対応、支援をしてくださると思っている

(改善点)

契約時と要望があった時に行っています。今後は定期的に行っていきたいと思います。

10. 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	人数	%
はい	3	12%
どちらともいえない	13	52%
いいえ	9	36%

(ご意見)

4月からの利用なので、実際保護者会がっているのか
知りません
保護者会はあっているのでしょうか？

保護者会があつていれば参加したい

(改善点)

保護者会は現在は実施しておりませんが、今後検討していきたいと思います。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	人数	%
はい	19	76%
どちらともいえない	6	24%
いいえ	0	

(ご意見)

受け止めて下さり、子どもに対しては変わらず暖かく接して
くださっている
子どもの要求には出来ることは対応してもらっている

(改善点)

苦情が上がった際には、迅速に対応できるよう体制を整えています。

12. 子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配置がなされているか

	人数	%
はい	21	84%
どちらともいえない	4	16%

(ご意見)

日頃メッセージや写真を頂いてありがとうございます

いいえ	0	
-----	---	--

(改善点)

今後とも密に情報伝達していけるよう努めていきます。

13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	人数	%
はい	18	72%
どちらともいえない	7	28%
いいえ	0	

(ご意見)

毎回行事予定を頂いているのでわかりやすく
いいと思う

(改善点)

ホームページは定期的に更新し、行事予定は教室からお配りするようにしています。
評価の結果も、ホームページに掲載予定です。

14.個人情報に十分注意しているか

	人数	%
はい	21	84%
どちらともいえない	4	16%
いいえ	0	

(ご意見)

(改善点)

重要書類や個人情報の取り扱いには十分に注意を払い、鍵付きの書庫にて保管しています。

【非常時等に対応】

15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	人数	%
はい	15	62%
どちらともいえない	5	21%
いいえ	4	17%

(ご意見)

(改善点)

教室内に提示していますので、いつでもご覧いただき、今後は契約時にも説明を入れていきます。
今後はハザードマップや避難経路等を教室の玄関に提示するよう改善予定です。

16.非常災害時に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	人数	%
はい	12	50%

(ご意見)

そのような避難訓練等、行われているのかわかりません

どちらともいえない	12	50%
いいえ	0	

(改善点)

年二回の避難訓練・体験学習を実施しています。行う際は、連絡ノートやお便りでお知らせします。

【満足度】

17.子どもは通所を楽しみにしているか

	人数	%
はい	21	84%
どちらともいえない	4	16%
いいえ	0	

(ご意見)

グリコ展はとても楽しかったみたいです
お出かけが好きみたいです

自分の感情でたまに行きたくないと言う時があるが、
行くと楽しそうに帰宅します

(改善点)

今後も、安心して通っていただけるようイベントや活動の計画を立てていきます。

18. 事業所の支援に満足しているか

	人数	%
はい	24	96%
どちらともいえない	1	4%
いいえ	0	

(ご意見)

良くしてもらっていると思う
私的にはとても助かっています

親ができないところを十分にいただいている
先生たちみんな優しく支援にも満足している

(改善点)

子どもや保護者のニーズを把握し情報を共有しながら、より良い支援に繋げていきたいと思えます。