

放課後等デイサービス自己評価表集計結果(保護者向け)

事業所名 こどもプラス鳥栖教室 保護者数(児童数)36 回収率 61%

【環境・体制整備】

1. 子どもの活動等のスペースが確保されているか

	人数	%
はい	17	77%
どちらともいえない	5	23%
いいえ	0	

(ご意見)

移転してから見に行ったことがないので何とも言えません

写真で見る限り、確保されているように見えます

(改善点)

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

	人数	%
はい	20	91%
どちらともいえない	2	9%
いいえ	0	

(ご意見)

(改善点)

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	人数	%
はい	6	29%
どちらともいえない	13	62%
いいえ	2	9%

(ご意見)

事業所の中を見た事がないです
室内に入ることがないのでわかりません

移転先の事業所を見ていないのでわかりません

(改善点)

【適切な支援の提供】

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画1が作成されているか

	人数	%
はい	22	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	

(ご意見)

(改善点)

5. 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

	人数	%
はい	20	91%
どちらともいえない	2	9%
いいえ	0	

(ご意見)

(改善点)

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	人数	%
はい	6	29%
どちらともいえない	11	52%
いいえ	4	19%

(ご意見)

(改善点)

【保護者への説明等】

7.支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

	人数	%
はい	22	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	

(ご意見)

(改善点)

8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	人数	%
はい	20	91%
どちらともいえない	2	9%
いいえ	0	

(ご意見)

送迎時の1日の報告の時、今日の様子を言われる方もいれば、次回予定だけの方もいる。子どものことについて送ってくださる方によってはその日の出来事を全く話さず変えられる方もいる。こっちは聞きづらい

(改善点)

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

	人数	%
はい	18	86%
どちらともいえない	3	14%
いいえ	0	

(ご意見)

(改善点)

10.父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	人数	%
はい	3	14%
どちらともいえない	11	50%
いいえ	8	36%

(ご意見)

特に保護者会等希望しておりません。今のままで十分です

(改善点)

11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	人数	%
はい	13	59%
どちらともいえない	9	41%

(ご意見)

いいえ	0	
-----	---	--

(改善点)

12.子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配置がなされているか

(ご意見)

	人数	%
はい	21	95%
どちらともいえない	1	5%
いいえ	0	

(改善点)

13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価に結果を子どもや保護者に対して発信しているか

(ご意見)

	人数	%
はい	16	73%
どちらともいえない	5	23%
いいえ	1	4%

(改善点)

14.個人情報に十分注意しているか

(ご意見)

	人数	%
はい	21	95%
どちらともいえない	1	5%
いいえ	0	

(改善点)

【非常時等に対応】

15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

(ご意見)

知らない

	人数	%
はい	8	36%
どちらともいえない	13	59%
いいえ	1	5%

(改善点)

16.非常災害時に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

(ご意見)

避難訓練等に参加した事がないのでわからない

	人数	%
はい	5	23%
どちらともいえない	16	73%
いいえ	1	4%

(改善点)

【満足度】

17.子どもは通所を楽しみにしているか

	人数	%
はい	20	91%
どちらともいえない	2	9
いいえ	0	

(改善点)

(ご意見)

疲れやすいため毎回違う
おかげ様で大変楽しみにしています

18. 事業所の支援に満足しているか

	人数	%
はい	21	95%
どちらともいえない	1	5%
いいえ	0	

(改善点)

(ご意見)

先生方々の関わり方が素晴らしいです
子供と気の合わない子供さんがいる時は、距離を置く
等
配慮していただきたいと思います