

放課後等デイサービス自己評価表集計結果(保護者向け)

事業所名 こどもプラス鍋島教室

保護者数(児童数)22 回収率 64%

【環境・体制整備】

1. 子どもの活動等のスペースが確保されているか

	人数	%
はい	8	57%
どちらともいえない	5	36%
いいえ	1	7%

(ご意見)

広すぎず狭すぎずで目が届いていいと思う

できればもう少し広いほうがいいと思います

(改善点)

教室内は、運動スペース・静かに過ごすスペースを赤線で区切り確保しています

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

	人数	%
はい	10	71%
どちらともいえない	3	22%
いいえ	1	7%

(ご意見)

職員さんは多いほうだと思う

(改善点)

介助が必要な児童が多い場合など、必要に応じて環境整備を行っていきます。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	人数	%
はい	7	54%
どちらともいえない	4	31%
いいえ	2	15%

(ご意見)

(改善点)

事業所内は段差をなくし、転倒リスク軽減のためにジョイントマットを敷いています。

【適切な支援の提供】

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	人数	%
はい	10	71%
どちらともいえない	4	29%

(ご意見)

きちんとしてもらっていると思います

いいえ	0	
-----	---	--

(改善点)

今後も定期的に計画を見直し、更新していきます。

5.活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

	人数	%
はい	10	71%
どちらともいえない	4	29%
いいえ	0	

(ご意見)

(改善点)

今後も子供が飽きずに楽しく活動できるプログラムを設定し、季節のイベント等も取り入れていきます。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	人数	%
はい	4	29%
どちらともいえない	9	64%
いいえ	1	7%

(ご意見)

(改善点)

今後も地域交流に参加していきます。

【保護者への説明等】

7.支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

	人数	%
はい	13	93%
どちらともいえない	1	7%
いいえ	0	

(ご意見)

(改善点)

契約時に利用に関する説明を行っています。

8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	人数	%
はい	12	86%
どちらともいえない	2	14%

(ご意見)

いいえ	0	
-----	---	--

(改善点)

写真付きの連絡帳と、送迎時にその日の様子をお伝えします。保護者からの要望や困りごとを聞いたりこちらから学校やご家庭での様子をうかがい、教室での支援に取り入れています。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

	人数	%
はい	8	57%
どちらともいえない	5	36%
いいえ	1	7%

(ご意見)

なかなか時間が取れないと思うので、仕方ない部分もあると思います

(改善点)

契約時と要望があった時に行っています。今後は定期的に行っていききたいと思います。

10. 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	人数	%
はい	2	14%
どちらともいえない	7	50%
いいえ	5	36%

(ご意見)

(改善点)

保護者会は現在は実施していませんが、今後検討していききたいと思います。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	人数	%
はい	8	57%
どちらともいえない	5	36%
いいえ	1	7%

(ご意見)

(改善点)

苦情があがった際には、迅速に対応できるよう体制を整えています。今後も職員と状況確認を行い、対応していきます。

12. 子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配置がなされているか

	人数	%
はい	10	71%

(ご意見)

どちらともいえない	4	29%
いいえ	0	

(改善点)

今後とも、密に情報伝達していけるよう努めていきます。

13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価に結果を子どもや保護者に対して発信しているか

(ご意見)

	人数	%
はい	8	57%
どちらともいえない	6	43%
いいえ	0	

(改善点)

ホームページは定期的に更新し、行事予定は教室からお配りするようにしています。評価の結果も、ホームページに掲載予定です。

14.個人情報に十分注意しているか

(ご意見)

	人数	%
はい	10	71%
どちらともいえない	4	29%
いいえ	0	

(改善点)

重要書類や個人情報の取り扱いには十分に注意を払い、鍵付きの書庫にて保管しています。

【非常時等に対応】

15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

(ご意見)

	人数	%
はい	8	57%
どちらともいえない	5	36%
いいえ	1	7%

(改善点)

教室内に提示してますので、いつでもご覧いただき、今後は契約時にも説明を入れていきます。

16.非常災害時に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

(ご意見)

	人数	%
--	----	---

はい	5	38%
どちらともいえない	8	62%
いいえ	0	

(改善点)

年2回の避難訓練を実施しています。

訓練を行う際は、ノートや行事予定でお知らせしています。

【満足度】

17.子どもは通所を楽しみにしているか

	人数	%
はい	11	79%
どちらともいえない	2	14%
いいえ	1	7%

(ご意見)

(改善点)

今後も、児童全員が楽しく通所できるような環境づくりに努めていきます。

18. 事業所の支援に満足しているか

	人数	%
はい	11	79%
どちらともいえない	3	21%
いいえ	0	

(ご意見)

(改善点)

今以上に児童が成長できる様、より良い支援を心掛けていきます。