

放課後等デイサービス自己評価表集計結果(保護者向け)

事業所名 こどもプラス唐津教室

保護者数(児童数)14 回収率 100%

【環境・体制整備】

1. 子どもの活動等のスペースが確保されているか

	人数	%
はい	7	50%
どちらともいえない	6	43%
いいえ	1	7%

(ご意見)
 少し狭いのかなと思います
 狭いように感じる
 少し狭いような気がする

他の施設と比べた事がないので何とも言えませんが、
 子供の人数に対して十分と思っています

人数が多い時は活動する時少し狭いかなあと感じます

(改善点)

教室を広く使えるよう、机等の配置を変えています。運動のスペース、静養室、相談室、対応できるよう確保し

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

	人数	%
はい	12	86%
どちらともいえない	2	14%
いいえ	0	

(ご意見)
 人員配置に対して利用人数が決まっていると思うので
 不足すれば確保されていると思うが、利用人数が増え
 ば
 う
 子どもを注意・叱る時には本人が分かっていない事で
 注意
 を受ける事がないよう、きちんと正しい行動を伝え実践
 できる
 ようにさせていただくことを望みます

(改善点)

定期的に社内研修等を行い、専門性を高めていきたいと思ひます。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	人数	%
はい	9	64%
どちらともいえない	4	29%
いいえ	1	7%

(ご意見)

スペースなくてもそれなりに対応されていると思ひます

(改善点)

事業所内は段差をなくし、転倒リスク軽減のためにジョイントマットを敷いています。

【適切な支援の提供】

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	人数	%
はい	13	93%
どちらともいえない	1	7%

(ご意見)

支援会議もまだ一回しかしていないので何とも言え
 ない

いいえ	0	
-----	---	--

(改善点)

児童発達支援管理責任者が計画書の作成を担当しています。今後も定期的に計画を見直し、利用者のニーズや課題に合った計画を作成していきます。

5.活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

	人数	%
はい	14	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	

(ご意見)

(改善点)

子どもたちが飽きずに楽しく活動できるプログラムを設定するようにしています。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	人数	%
はい	3	25%
どちらともいえない	8	67%
いいえ	1	8%

(ご意見)

全くないと思う

平日は児童クラブ、週末はプラスと本人的にバランスが

(改善点)

図書館や児童館などを利用することで、障害のない子どもと接する機会を設けています。今後は放課後児童クラブ等との交流も検討していきたいと思います。

【保護者への説明等】

7.支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

	人数	%
はい	14	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	

(ご意見)

とてもいねいな説明を受けました

(改善点)

契約時に利用に関する説明を行っています。疑問点等あればいつでもお問合せください。

8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	人数	%
はい	11	79%

(ご意見)

あまりゆっくり話す機会がない

どちらともいえない	3	21%
いいえ	0	

(改善点)

送迎時に近況をうかがったり、教室での様子をお伝えしたりしています。
緊急でない場合は連絡ノートやメールを活用しています。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

	人数	%
はい	12	86%
どちらともいえない	2	14%
いいえ	0	

(ご意見)

ちょっとした事でも話してくれて助かっています

希望要望を伝えればしっかり対応して下さります

(改善点)

契約時と要望があった時に行っています。今後は定期的に行っていきたいと思います。

10. 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	人数	%
はい	1	8%
どちらともいえない	5	42%
いいえ	6	50%

(ご意見)

子どもだけで参加してるから、どうなんでしょう

定期的にイベントをして頂いています
私が参加できていません

(改善点)

今後は保護者も参加できるイベントを検討していきたいと思います。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	人数	%
はい	7	50%
どちらともいえない	6	43%
いいえ	1	7%

(ご意見)

苦情もないのでわからない
苦情など今のところはないのでわからない

(改善点)

苦情等がある時には職員間で周知し、改善についての話し合いを行い対応します。

12. 子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配置がなされているか

	人数	%
はい	12	86%

(ご意見)

すべてのスタッフに伝わっていない事がある

どちらともいえない	2	14%
いいえ	0	

(改善点)

ミーティングやノートでの連絡で職員間で情報共有するよう努めていますが、今後も尚一層密な連絡に努めま

13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価に結果を子どもや保護者に対して発信しているか

(ご意見)

	人数	%
はい	13	93%
どちらともいえない	1	7%
いいえ	0	

毎日の様子も連絡帳を通して教えてくれている

(改善点)

ホームページは定期的に更新し、行事予定は教室からお配りするようにしています。評価の結果も、ホームページに掲載予定です。

14.個人情報に十分注意しているか

(ご意見)

	人数	%
はい	12	86%
どちらともいえない	2	14%
いいえ	0	

(改善点)

重要書類や個人情報の取り扱いには十分注意を払い、鍵付きの書庫にて保管しています。

【非常時等に対応】

15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

(ご意見)

	人数	%
はい	8	57%
どちらともいえない	5	36%
いいえ	1	7%

周知はしていない

(改善点)

教室内にも掲示しておりますので、いつでも職員にお尋ねください。

16.非常災害時に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

(ご意見)

	人数	%
--	----	---

はい	6	43%
どちらともいえない	7	50%
いいえ	1	7%

行かせてからまだ一カ月半ぐらいで分からない
訓練されているのかわからない

今の利用中にはしていない
予定はされていると思いますが

(改善点)

年2回の避難訓練を計画し、実施しています。

【満足度】

17.子どもは通所を楽しみにしているか

	人数	%
はい	13	93%
どちらともいえない	1	7%
いいえ	0	

(ご意見)

とても楽しく通っています
必ず土曜日でも行きたがるほど楽しみにしている
行事には楽しみを持っているが、毎日利用は少々検討
しているところ

(改善点)

今後も子どもたちが楽しみながら学ぶことが出来るイベントを企画し、安心して通っていただけるよう努めてい

18. 事業所の支援に満足しているか

	人数	%
はい	12	86%
どちらともいえない	2	14%
いいえ	0	

(ご意見)

とても満足です
みなさんしっかり丁寧に笑顔で対応されています

(改善点)

子どもや保護者のニーズを把握し、情報を共有しながら、より良い支援に繋げていきたいと思ひます。