

放課後等デイサービス自己評価表集計結果(保護者向け)

事業所名 こどもプラス神埼教室

保護者数(児童数)25 回収率 80%

【環境・体制整備】

1. 子どもの活動等のスペースが確保されているか

	人数	%
はい	12	60%
どちらともいえない	6	30%
いいえ	2	10%

(ご意見)

人数によって少し狭いと感じる  
騒がしい時に音を気にせず一人になれる場所があると  
過ごしやすくなると思います

見たところ一部屋で飲食・遊びのスペースしかない

(改善点)

運動などの活動スペースと静養室と分かれており、状況に応じて使い分けています。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

	人数	%
はい	14	70%
どちらともいえない	6	30%
いいえ	0	

(ご意見)

実際子どもと先生の比率がよくわからない

(改善点)

児童発達支援管理責任者・保育士・児童指導員を常勤として配置しております。  
子ども2~3人に対して職員が1人は付いています。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	人数	%
はい	8	40%
どちらともいえない	11	55%
いいえ	1	5%

(ご意見)

(改善点)

事業所内は段差をなくし、転倒リスク軽減のためにジョイントマットを敷いています。

【適切な支援の提供】

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	人数	%
はい	19	95%

(ご意見)

どちらともいえない	1	5%
いいえ	0	

(改善点)

児童発達支援管理責任者が計画書の作成を担当しています。今後も定期的に計画を見直し、利用者のニーズや課題に合った計画を作成していきます。

5.活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

	人数	%
はい	18	90%
どちらともいえない	2	10%
いいえ	0	

(ご意見)

(改善点)

子どもたちが飽きずに楽しく活動できるプログラムを設定するようにしています。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	人数	%
はい	1	5%
どちらともいえない	14	74%
いいえ	4	21%

(ご意見)

(改善点)

図書館や児童館などを利用することで、障害のない子どもと接する機会を設けています。

【保護者への説明等】

7.支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

	人数	%
はい	15	75%
どちらともいえない	4	20%
いいえ	1	5%

(ご意見)

(改善点)

契約時に利用に関する説明を行っています。

8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	人数	%
はい	18	90%

(ご意見)

送迎の際しかスタッフの方と会わないので聞ける状況ではない

どちらともいえない	1	5%
いいえ	1	5%

(改善点)

送迎時や連絡ノートを通して子どもの状況をお伝えしています。  
今後も密な連絡に努めていきます。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

(ご意見)

	人数	%
はい	13	65%
どちらともいえない	6	30%
いいえ	1	5%

(改善点)

契約時と要望があった際に対応しています。

10. 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

(ご意見)

一度も参加したことがない  
定期的にあっていますか？

	人数	%
はい	1	5%
どちらともいえない	12	60%
いいえ	7	35%

(改善点)

現在は実施しておりませんが、今後は家族が参加できるイベント等も検討していきます。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、  
子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

(ご意見)

	人数	%
はい	16	80%
どちらともいえない	4	20%
いいえ	0	

(改善点)

苦情があがった際には、迅速に対応できるよう体制を整えています。

12. 子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配置がなされているか

(ご意見)

	人数	%
はい	18	90%

どちらともいえない	1	5%
いいえ	1	5%

(改善点)

今後とも密に情報伝達していけるよう努めていきます。

13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価に結果を子どもや保護者に対して発信しているか

(ご意見)

	人数	%
はい	12	60%
どちらともいえない	7	35%
いいえ	1	5%

(改善点)

ホームページは定期的に更新し、行事予定は教室からお配りするようにしています。評価の結果も、ホームページに掲載予定です。

14.個人情報に十分注意しているか

(ご意見)

	人数	%
はい	18	95%
どちらともいえない	1	5%
いいえ	0	

(改善点)

重要書類や個人情報の取り扱いには十分注意を払い、鍵付きの書庫にて保管しています。

【非常時等に対応】

15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

(ご意見)

	人数	%
はい	8	42%
どちらともいえない	11	58%
いいえ	0	

(改善点)

教室内に掲示しておりますので、いつでも職員にお尋ねください。

16.非常災害時に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

(ご意見)

	人数	%
--	----	---

はい	9	47%
どちらともいえない	10	53%
いいえ	0	

(改善点)

年2回の避難訓練を計画し、実施しています。

【満足度】

17.子どもは通所を楽しみにしているか

	人数	%
はい	19	95%
どちらともいえない	0	
いいえ	1	5%

(ご意見)

先生がこわいとあまり行きたがりません

(改善点)

危険な時等、叱る場面もありますが、その後のフォローを大切にしていきます。

今後も子どもたちが楽しみながら学ぶことが出来るイベントを企画し、安心して通っていただけるよう努めてい

18. 事業所の支援に満足しているか

	人数	%
はい	18	90%
どちらともいえない	2	10%
いいえ	0	

(ご意見)

(改善点)

子どもや保護者のニーズを把握し、情報を共有しながら、より良い支援に繋げていきたいと思ひます。