

放課後等デイサービス自己評価表集計結果(保護者向け)

事業所名 こどもプラス兵庫教室

保護者数(児童数)8 回収率 50%

【環境・体制整備】

1. 子どもの活動等のスペースが確保されているか

	人数	%
はい	4	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	

(ご意見)

写真で見ているだけですが、勉強の所も広すぎず狭くも
なくちょうどいいと思います

(改善点)

今後も確保できるよう努めます。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

	人数	%
はい	2	50%
どちらともいえない	2	50%
いいえ	0	

(ご意見)

自閉に詳しい専門的な人を入れてほしい

(改善点)

ご家族様のニーズを再確認し、対応を検討していきます。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	人数	%
はい	4	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	

(ご意見)

(改善点)

事業所内は段差をなくし、転倒リスク軽減のためにジョイントマットを敷いています。

【適切な支援の提供】

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	人数	%
はい	4	100%
どちらともいえない	0	

(ご意見)

いいえ	0	
-----	---	--

(改善点)

今後も定期的に計画の見直しを行い、利用者のニーズや課題について考え、計画に反映していきます。

5.活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

	人数	%
はい	3	75%
どちらともいえない	1	25%
いいえ	0	

(ご意見)

勉強面でも親が対応するとイライラすることもあるので勉強も教えてほしい
習い事で断られることがあるため

(改善点)

こどもプラスでは運動を中心とした活動を通して、子どもたちの療育活動を支援しています。
今後も、可能な範囲で、出来る限り宿題のサポートなどいきたいと思えます。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	人数	%
はい	3	75%
どちらともいえない	1	25%
いいえ	0	

(ご意見)

(改善点)

今後、児童館利用などもイベントに組み込んでいきたいと思えます。

【保護者への説明等】

7.支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

	人数	%
はい	4	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	

(ご意見)

(改善点)

契約時に利用に関する説明を行っています。

8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	人数	%
はい	3	75%

(ご意見)

家にいないことが多いので会う機会が少ない

どちらともいえない	1	25%
いいえ	0	

(改善点)

子どもたちの利用の様子は、連絡ノートと送迎の際に口頭でお伝えしています。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

(ご意見)

	人数	%
はい	2	50%
どちらともいえない	2	50%
いいえ	0	

入りたてなのでわからない

(改善点)

契約時と要望があった時に行っています。今後は定期的に行っていきます。

10. 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

(ご意見)

	人数	%
はい	1	25%
どちらともいえない	3	75%
いいえ	0	

(改善点)

今後検討していきたいと思います。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

(ご意見)

	人数	%
はい	3	75%
どちらともいえない	1	25%
いいえ	0	

(改善点)

苦情があがった際には、迅速に対応できるよう体制を整えています。

12. 子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配置がなされているか

(ご意見)

	人数	%
はい	3	75%

どちらともいえない	1	25%
いいえ	0	

(改善点)

今後も密に情報伝達していけるよう努めていきます。

13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価に結果を子どもや保護者に対して発信しているか

(ご意見)

	人数	%
はい	2	50%
どちらともいえない	2	50%
いいえ	0	

(改善点)

ホームページは定期的に更新し、行事予定は教室からお配りするようにしています。評価の結果も、ホームページに掲載予定です。

14.個人情報に十分注意しているか

(ご意見)

	人数	%
はい	4	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	

(改善点)

重要書類や個人情報の取り扱いには十分注意を払い、鍵付きの書庫にて保管しています。

【非常時等に対応】

15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

(ご意見)

	人数	%
はい	2	50%
どちらともいえない	2	50%
いいえ	0	

(改善点)

教室内に掲示していますので、お問合せいただくか職員にお声掛けください。

16.非常災害時に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

(ご意見)

	人数	%
--	----	---

はい	2	50%
どちらともいえない	2	50%
いいえ	0	

(改善点)

年2回の避難訓練を予定しています。訓練を行う際は行事予定でお知らせし、連絡ノートにて実施の報告を行います。

【満足度】

17.子どもは通所を楽しみにしているか

	人数	%
はい	4	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	

(ご意見)

(改善点)

今後も楽しめる遊びを提供していきます。

18. 事業所の支援に満足しているか

	人数	%
はい	3	75%
どちらともいえない	1	25%
いいえ	0	

(ご意見)

おやつのでんぶんが多いのでもう少し考えてほしい

(改善点)

甘味・塩味・酸味など、様々な味のお菓子を準備して対応していきます。