

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：平成 30年 12月 29日

事業所名 こどもプラス唐津教室

|                      |    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点を踏まえた<br>改善内容又は改善目標                  |
|----------------------|----|--|----|---------------|-----|---------|---|
| 環境・<br>体制<br>整備      | 1  | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である                                  | 3  | 2             | 0   |         | 教室の備品をしまい、広く活動に使えるように工夫しています。                 |
|                      | 2  | 職員の配置数は適切である   | 3  | 1             | 1   |         |   |
|                      | 3  | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている                           | 2  | 3             | 0   |         | 玄関や室内の段差をなくし、フラットにしています。                      |
| 業務<br>改善             | 4  | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している                | 4  | 0             | 0   |         | 定期的に全体ミーティングと毎朝の申し送りを行い、振り返りを行っています。          |
|                      | 5  | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている     | 4  | 0             | 0   |         | 保護者の意見をもとに、改善すべき点について職員間で話し合いをしています。          |
|                      | 6  | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している                           | 1  | 1             | 1   |         | 年に一回実施しています。                                  |
|                      | 7  | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている                             | 2  | 0             | 2   |         |   |
|                      | 8  | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している                                | 4  | 1             | 0   |         | 必要に応じて社内研修を行い、外部の研修にも積極的に参加するようにしています。        |
| 適切<br>な支<br>援の<br>提供 | 9  | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している | 5  | 0             | 0   |         | 子どもと保護者のニーズを分析し目標については家族と教室職員で話し合い計画を作成しています。 |
|                      | 10 | 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している                 | 4  | 1             | 0   |         |   |
|                      | 11 | 活動プログラムの立案をチームで行っている                                       | 4  | 1             | 0   |         |   |
|                      | 12 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫している                                     | 4  | 1             | 0   |         |   |
|                      | 13 | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している                         | 5  | 0             | 0   |         | 土曜、祝日には外出のイベントを組む等して工夫しています。                  |
|                      | 14 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している            | 5  | 0             | 0   |         | 子どもの状況を保護者に尋ねながら活動計画を作成しています。                 |
|                      | 15 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している             | 5  | 0             | 0   |         | 毎朝のミーティングで話し合い確認するようにしています。                   |

|              |    |   |   |   |   |  |  |
|--------------|----|---|---|---|---|--|--|
|              | 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している                   | 5 | 0 | 0 |  | 活動日誌に内容を記録し、振り返りと共有を行っています。                                    |
|              | 17 | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている                               | 5 | 0 | 0 |  |  |
|              | 18 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している                             | 5 | 1 | 0 |  |  |
|              | 19 | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている                                       | 1 | 3 | 0 |  | ガイドラインに乗っている活動をカリキュラムに取り入れています。                                |
| 関係機関や保護者との連携 | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している                     | 5 | 0 | 0 |  | 子どもの状況について関係機関と共通理解を図っています。                                    |
|              | 21 | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている | 5 | 0 | 0 |  | 連絡ノートを活用し、職員同士連携を取り、情報を共有するようにしています。<br>送迎時は体調の確認等も行うようにしています。 |
|              | 22 | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている                             | 0 | 3 | 1 |  |  |
|              | 23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている                | 0 | 4 | 0 |  |  |
|              | 24 | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している     | 0 | 1 | 2 |  |  |
|              | 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている                          | 3 | 1 | 0 |  | 地域の子ども支援部会等に参加し情報共有に努めています。                                    |
|              | 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある                                 | 1 | 1 | 3 |  | 他教室との交流は行っています。<br>今後は活動を広げていけたらと思います。                         |
|              | 27 | （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している   | 3 | 1 | 0 |  |  |
|              | 28 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている                        | 5 | 0 | 0 |  | 児童の様子や利用時の出来事等を送迎時に伝えるようにしています。                                |
|              | 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている                       | 1 | 3 | 1 |  | 支援が必要なご家庭には、ノートだけでなくメール等の活用で密に連絡を取り、支援を行っています。                 |

|            |    |  |   |   |   |  |
|------------|----|--|---|---|---|--|
| 保護者への説明責任等 | 30 | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている   | 4 | 1 | 0 | 見学時に行っています。                                      |
|            | 31 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている                                       | 5 | 0 | 0 | 利用時間外でも、電話対応にて相談を受けています。                         |
|            | 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している                                   | 2 | 1 | 2 | 保護者会の現時点での実施はないが、今後は家族が参加できるイベント等の企画を検討したいと思います。 |
|            | 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している             | 5 | 0 | 0 | ヒヤリハットにて報告を徹底しています。<br>苦情に迅速に対応できる体制を整えています。     |
|            | 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している                               | 5 | 0 | 0 | 毎月教室だよりを発行し、配布しています。                             |
|            | 35 | 個人情報に十分注意している  | 4 | 1 | 0 |  |
|            | 36 | 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている   | 3 | 1 | 0 |  |
| 非常時等の対応    | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている   | 1 | 3 | 1 |  |
|            | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している                                | 1 | 4 | 0 |  |
|            | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている   | 4 | 1 | 0 | 年に2回は避難訓練等を実施するようにしています。                         |
|            | 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている   | 5 | 0 | 0 | 新入職社員は必ず研修を受けるようにしています。                          |
|            | 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している | 2 | 1 | 0 |  |
|            | 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている   | 1 | 3 | 1 |  |
|            | 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している  | 5 | 0 | 0 | 報告書をファイリングし、職員間で共有するようにしています。                    |